



9 October 2020

Registration to Reschedule AirAsia Flight Tickets for the October 2020 Trimester

Dear Students,

The Ministry of Higher Education together with AirAsia Berhad are assisting students of higher education institutions (HEIs) affected by the rescheduling of face-to-face registrations and physical classes.

AirAsia is allowing flight changes to the same destination before 31 December 2020 and an exemption from additional charges (subject to the availability of seats for students and their parents).

Students who have purchased their flight tickets may submit the required information in the link below from **9 October until 15 November 2020**:

https://docs.google.com/forms/d/1-BSFBJzWGTbR4XtLpATG2XUHArRLJcjuo9knLI__7g

Should you require any assistance or have any queries, please send an email to dsa@utar.edu.my or contact the following officers:

DSA Kampar Campus:

Mr Ou Lik Ee – 05-4688888 ext. 2280 / oule@utar.edu.my

DSA Sungai Long Campus:

Ms Wong Jian Fen (Jennifer) – 03-9086 0288 ext. 818 / wongjf@utar.edu.my

Thank you.

Department of Student Affairs
Universiti Tunku Abdul Rahman



ANNOUNCEMENT

The Ministry of Higher Education together with AirAsia Berhad are assisting students of higher education institutions (HEIs) affected by the rescheduling of face-to-face registrations.

Flight changes to the same destination **before the 31st of December 2020** are **exempted from additional charges** (subject to the availability of seats for students and parents).

Please contact your respective HEIs for more information on this matter.



MAKLUMAT KERJASAMA SYARIKAT PENERBANGAN – KPT

AirAsia menyediakan perkhidmatan penukaran tarikh penerbangan **TANPA HAD** sebelum 31 Disember 2020 di laluan yang sama **TANPA BAYARAN TAMBAHAN** tertakluk kepada ketersediaan tempat duduk untuk pelajar IPT dan ibubapa

KAEDAH MENDAPATKAN PERKHIDMATAN PENUKARAN TARIKH

```

    graph TD
      A[Pelajar kemukakan maklumat kepada IPT] --> B[IPT mengumpul maklumat mengikut tempoh yang telah dibarkan]
      B --> C[IPT mengemudikan maklumat secara berperingkat kepada KPT]
      C --> D[KPT akan mengemudikan maklumat untuk tindakan AirAsia]
    
```

Malaysia Airlines boleh membantu pelajar tukar tiket mereka sebagai *open ticket* dari tarikh tiket dikeluarkan.

Bagi tujuan ini, pelajar diminta untuk mengisi maklumat melalui pautan

<https://www.malaysiaairlines.com/mq/en/student-waiver.html>

Pihak Malaysia Airlines akan menghubungi pelajar melalui e-mel dalam 7 hari bekerja bagi memberi panduan tuntutan tiket penerbangan

CONTACT INFORMATION

Global Contact Centre:
1 300 88 3000

Pelajar IPT boleh mendapatkan **PENGECUALIAN FI PENUKARAN TARIKH** tertakluk pada perbezaan tambang

Bagi tujuan ini, pelajar diminta untuk menghubungi pihak Malindo Air melalui khidmat pelanggan seperti di bawah:

CONTACT INFORMATION

Customer Care
03 - 7841 5388
customer_care@malindoair.com

Pihak Firefly bersedia membantu dari segi:

- Kredit** - di mana setiap pelajar boleh menggunakan kredit tersebut dalam masa 180 hari (6 bulan)
- Pertukaran Tarikh** perjalanan tanpa kos tambahan

Pelajar-pelajar yang terlibat diminta email kepada callcentre@fireflyz.com.my customer_care@fireflyz.com.my beserta **Dokumen lapiran penangguhan sesi** dari pihak Universiti yang terlibat.

Jabatan Pendidikan Tinggi
 jabatanpendidikantinggi
 @jpt_kpt
 Jabatan Pendidikan Tinggi TV